



FISH WHISPERER LTD Rivière Noire, Ile Maurice  
Tél. : +(230) 5 732 55 23 | Tél. : 5 724 34 39  
info@fishingmauritius.net | BRN : C14120850

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES**

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de Fish Whisperer Ltd. Veuillez les lire attentivement et n'hésitez pas à nous contacter en cas de questions. En confirmant votre réservation, que ce soit par téléphone, par e-mail ou en personne, vous acceptez ces conditions générales.

### **RÈGLES GÉNÉRALES :**

Il est recommandé d'arriver à L.M.A.C environ 5 à 10 minutes avant l'heure fixée pour le départ. Par ailleurs, nous demandons aux clients de bien vouloir nous contacter entre 18 h et 19 h la veille de l'excursion pour confirmer sa tenue et préciser l'heure de départ.

### **POISSONS PECHES LORS DE L'EXCURSION :**

Tous les poissons pêchés au cours d'une excursion restent la propriété de Fish Whisperer Ltd. Afin de récompenser vos efforts, Fish Whisperer Ltd vous offre la possibilité de ramener avec vous un ou deux jeunes poissons (de 5 kg chacun), habilement filetés par nos soins.

### **RÉSERVATIONS ET PAIEMENTS :**

En cas d'annulation ou de report de l'excursion par Fish Whisperer Ltd, tous les frais vous seront remboursés. Les réservations effectuées un mois ou plus avant la date de l'excursion requièrent le versement d'un acompte représentant 40 % du coût total de l'excursion. Le solde du paiement total sera effectué le jour de l'excursion en espèces (roupies mauriciennes, MUR).

### **NOS COORDONNÉES BANCAIRES :**

Fish Whisperer Ltd,  
8, Morcellement La Falaise,  
Tamarin,  
Ile Maurice.  
BRN : C14120850  
Numéro de compte bancaire : 000442658157

### **INFORMATIONS BANCAIRES :**

IBAN : MU73MCBL0944000442658157000MUR  
The Mauritius Commercial Bank Ltd,  
Sir Williams Newton Street,  
Port-Louis,  
République de Maurice.  
Code SWIFT : MCBLMUMU

### **ANNULATIONS ET REMBOURSEMENT :**

Fish Whisperer Ltd ne sera pas tenu responsable des coûts indirects encourus lors de la réservation d'une excursion. En cas d'annulation de votre excursion de la part de Fish Whisperer Ltd, vous serez intégralement remboursé de votre acompte ou vous pourrez, si vous le souhaitez, procéder à une nouvelle réservation en utilisant la somme déjà versée.

S'il arrive que l'expédition soit annulée par Fish Whisperer à un moment ou à un autre, la compagnie ne sera pas tenue responsable des dépenses occasionnées par le client, que celles-ci soient liées aux déplacements, à la nourriture, à l'hébergement ou à quoi que ce soit d'autre.



FISH WHISPERER LTD Rivière Noire, Ile Maurice  
Tél. : +(230) 5 732 55 23 | Tél. : 5 724 34 39  
info@fishingmauritius.net | BRN : C14120850

Si le client annule l'excursion 7 jours avant la date de l'excursion, 100 % du montant de l'acompte lui sera remboursé.

Si le client annule l'excursion 4 jours avant la date de l'excursion, 50 % du montant de l'acompte lui sera remboursé.

Si le client annule l'excursion moins de 4 jours avant la date de l'excursion, il ne sera pas remboursé de son acompte de 40 %.

Dans l'éventualité où un client se sentirait mal et demanderait à être ramené à terre, l'excursion serait considérée comme terminée (il n'est PAS possible de ramener le client indisposé à terre, et de retourner en mer par la suite) et le client DEVRA payer le montant total de l'excursion. Dans ces circonstances, la décision de retourner à terre est laissée à la discrétion du client. Toutefois, Fish Whisperer Ltd se réserve le droit d'annuler une excursion pour des raisons de sécurité et dans l'intérêt de ses clients. Si Fish Whisperer Ltd décide d'annuler l'excursion, celle-ci sera considérée comme terminée et aucun remboursement ne sera effectué.

#### **CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES :**

Toutes les excursions sont soumises à des conditions météorologiques appropriées (la décision de sortie revient au skipper) et Fish Whisperer Ltd se réserve le droit d'annuler toute excursion en raison du mauvais temps, et ce, même avec un court préavis. Ainsi, nous demandons au client de nous appeler entre 18 et 19 heures la veille de l'excursion, afin de connaître les conditions météorologiques et le statut de l'excursion. Si une sortie doit être annulée en raison de conditions météorologiques défavorables (cette décision pouvant être prise jusqu'à 21 h 30 la veille de la sortie), Fish Whisperer s'engage à rembourser au client la totalité de son acompte. Le client pourra également décider d'utiliser la somme déjà versée afin de réserver une autre expédition, à une date ultérieure. S'il arrive cependant que le temps se détériore de manière inattendue le jour de l'excursion, ou si celle-ci a déjà commencé et doit être écourtée, Fish Whisperer Ltd décidera à sa discrétion d'accorder un remboursement partiel ou total de l'acompte.

#### **COMPORTEMENT DU CLIENT :**

Il est attendu que les clients se comportent de manière respectueuse envers les membres du personnel, les autres clients et les biens de Fish Whisperer. Le skipper se réserve le droit d'annuler une sortie en cas de comportement indiscipliné ou dangereux. Dans une telle situation, l'excursion sera considérée comme terminée et le client SERA TENU DE RÉGLER LE MONTANT TOTAL de l'excursion.

#### **BOISSONS ALCOOLISÉES :**

Bien que les boissons alcoolisées ne soient pas fournies dans le cadre de nos expéditions, elles sont autorisées à bord. Cependant, une consommation responsable doit être observée. Le skipper se réserve le droit de :

- refuser les boissons alcoolisées à bord s'il estime que cela est dangereux,
- refuser l'embarquement d'un client s'il a toutes les raisons de croire que ce dernier est sous l'influence de l'alcool. Dans ce cas, l'excursion peut être annulée et aucun remboursement ne sera effectué.

#### **PHOTOS ET VIDÉOS :**

Les photos et vidéos prises par le skipper de Fish Whisperer Ltd lors d'une excursion pourraient être utilisées à des fins promotionnelles (publication sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Twitter, le site Internet, etc.). En acceptant les termes et conditions de Fish Whisperer Ltd, le client adhère également à cette clause. Si vous ne souhaitez pas figurer dans nos supports marketing, merci de nous en informer.



FISH WHISPERER LTD Rivière Noire, Ile Maurice  
Tél. : +(230) 5 732 55 23 | Tél. : 5 724 34 39  
info@fishingmauriti.us.net | BRN : C14120850

#### **DANGERS ET RISQUES :**

Chez Fish Whisperer Ltd, nous mettons un point d'honneur à ce que nos clients profitent pleinement et en toute sécurité de leur excursion en bateau. Cependant, en raison de la nature de nos services liés à la pêche et à l'affrètement de bateaux, il convient de garder à l'esprit qu'il existe toujours des risques, même s'ils sont minimes.

Le client reconnaît que l'exploitation et l'utilisation du bateau comportent des risques inhérents, notamment la possibilité de blessures physiques ou émotionnelles, de paralysie, de maladie, de décès, ou de dommages à ses propres biens ou à ceux de tiers. Le client confirme également qu'il ne souffre d'aucune condition médicale ou physique susceptible de compromettre sa sécurité lors de toute activité. En outre, le client accepte de prendre la responsabilité de tous les risques, qu'ils soient directement ou indirectement liés à de telles conditions. Le client accepte de se conformer aux instructions du skipper afin d'assurer sa sécurité et celle des autres à bord.

En effectuant une réservation auprès de Fish Whisperer Ltd, le client accepte expressément d'assumer tous les risques liés à cette activité, qu'ils soient connus ou inconnus, qu'ils soient causés ou présumés causés par des actes de négligence ou des omissions de la part de Fish Whisperer Ltd ou de ses opérateurs. En confirmant sa réservation, le client manifeste sa volonté de s'engager dans l'activité malgré ces risques.

#### **DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ ET CONDITIONS DE L'ACCORD POUR FISH WHISPERER LTD :**

En effectuant une réservation auprès de Fish Whisperer Ltd, le client (ci-après dénommé le « Participant ») accepte les conditions suivantes :

1. **Décharge de responsabilité :** Par la présente, le participant libère, décharge et accepte de dégager Fish Whisperer Ltd et ses employés de toute responsabilité, réclamation ou demande liée à une blessure personnelle, une maladie, un décès ou un dommage matériel pouvant résulter de l'utilisation du bateau et de la participation à toute activité menée par Fish Whisperer Ltd.
2. **Reconnaissance des risques :** Le participant reconnaît les risques inhérents à la navigation de plaisance et aux activités connexes et assume volontairement tous les risques liés à sa participation.
3. **Couverture des dépenses :** Le participant est responsable de toutes les dépenses encourues à la suite d'une blessure, d'une maladie, d'un décès ou d'un dommage matériel pendant l'utilisation des services de Fish Whisperer Ltd.
4. **Accord de conformité :** Le participant accepte de se conformer à toutes les instructions et procédures de sécurité fournies par Fish Whisperer Ltd et ses employés.
5. **Consentement éclairé :** En signant cet accord, le participant reconnaît avoir eu la possibilité de lire et de comprendre les termes de cet accord et consent à être lié par ceux-ci.