



## L'OBSERVATION DES BALEINES

BATEAU	MIC MAC OU EXTASEA
<b>EXPÉDITION</b>	OBSERVATION DES BALEINES
PRIX PAR BATEAU	RS 19,000/BATEAU
NOMBRE DE CLIENTS	UN MAXIMUM DE 6 CLIENTS

### **Lieu de rendez-vous :**

L.M.A.C (Le Morne Anglers Club)

**Adresse :** Avenue Colonel Dean, Rivière Noire (5 mètres après le poste de police de Rivière Noire)

Voir notre emplacement exact sur Google Maps en allant à « Fish Whisperer Ltd ».

### **Horaires de l'expédition :**

#### **Départ de L.M.A.C :**

6 h 30 – L'heure du départ peut varier à la demande du client

**Expédition de 5 heures maximum**

**Est inclus dans le tarif de l'expédition :** le matériel de plongée

## TERMES ET CONDITIONS

Voici les termes et conditions de Fish Whisperer Ltd. Veuillez les lire attentivement, et si vous avez une quelconque requête, n'hésitez pas à nous contacter. Ces termes et conditions s'appliquent à partir du moment où nous acceptons votre réservation, par téléphone, e-mail ou en personne.

### **RÈGLES GÉNÉRALES :**

Veuillez être présent au lieu de rendez-vous susmentionné (L.M.A.C.) 5 à 10 minutes avant l'heure prévue pour votre expédition. Nous requérons de chaque client qu'il nous appelle entre 18 et 19 heures la veille de l'expédition afin de confirmer que celle-ci aura bien lieu, ainsi que l'heure du départ.

### **RÉSERVATION ET PAIEMENT :**

Toute expédition est remboursable si elle est annulée ou reportée par Fish Whisperer Ltd. Si le client réserve l'une des expéditions proposées par Fish Whisperer Ltd un mois ou plus à l'avance, il lui sera demandé de verser un acompte équivalant à 40 % du prix total de l'expédition. Le montant restant sera payé le jour de la sortie, en LIQUIDE (en roupies mauriciennes, MUR).



**COORDONNÉES BANCAIRES :**

Fish Whisperer Ltd,  
8, Morcellement La Falaise,  
Tamarin,  
île Maurice  
BRN: C14120850

Numéro de compte bancaire : 000442658157

**COORDONNÉES BANCAIRES :**

IBAN : MU73MCBL0944000442658157000MUR  
Mauritius Commercial Bank Ltd,  
Rue Sir William Newton,  
Port Louis,  
République de l'île Maurice  
Code SWIFT : MCBLMUMU

**ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS :**

Fish Whisperer Ltd ne sera tenue responsable d'aucune dépense indirecte occasionnée par la réservation d'une de nos expéditions. Si la décision d'annuler une expédition a été prise par Fish Whisperer Ltd, votre acompte vous sera intégralement remboursé. Vous pouvez aussi choisir de réserver, en utilisant la somme déjà versée, une autre expédition, à une date ultérieure.

S'il arrive que l'expédition soit annulée par Fish Whisperer Ltd à un moment ou un autre, notre entreprise ne sera pas tenue responsable pour les dépenses occasionnées, que celles-ci soient liées aux déplacements, à la nourriture, à l'hébergement, ou à quoi que ce soit d'autre.

Si le client annule l'expédition 7 jours – ou plus – avant la date prévue, 100 % de l'acompte lui sera remboursé.

Si le client annule l'expédition 4 jours avant la date prévue, 50 % de l'acompte lui sera remboursé.

Si le client annule l'expédition moins de 4 jours avant la date prévue, l'acompte versé (représentant 40 % du coût total) ne lui sera pas remboursé.

Si un client se sent mal et demande à être ramené à terre, l'expédition sera considérée comme étant terminée (il ne sera PAS possible de déposer le client « malade » à terre, puis de retourner en mer) et le client DEVRA s'acquitter du montant total de l'expédition. Dans ce cas, ce sera au client de décider s'il veut revenir à terre ou pas. Fish Whisperer Ltd pourrait, par ailleurs, prendre la décision d'annuler une expédition si elle juge qu'il est préférable de le faire dans l'intérêt du client et pour des raisons de sécurité, même si le client n'est pas d'accord. Dans ce cas également, l'expédition sera considérée comme achevée et il n'y aura aucun remboursement.

**CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES**

L'affrètement de nos bateaux est soumis aux conditions météorologiques favorables (il revient au skipper de décider s'il est possible ou non de prendre la mer). Fish Whisperer Ltd se réserve le droit d'annuler toute expédition en raison du mauvais temps (même dans les délais les plus courts). Nous requérons du client qu'il nous appelle entre 18 et 19 heures la veille de l'expédition. Nous pourrions ainsi lui confirmer si la météo s'annonce propice à une sortie en mer. Au cas où une expédition est annulée à cause du mauvais temps (jusqu'à 21 h 30 la veille de la sortie), Fish Whisperer s'engage à rembourser au client la totalité de son acompte. Le client peut aussi choisir de réserver, en utilisant la somme déjà versée, une autre expédition, à une date ultérieure. Cependant, s'il advient que le temps se détériore de manière inattendue le jour de l'expédition et/ou alors que celle-ci est bien entamée (et doit être écourtée), Fish Whisperer Ltd se réserve le droit de décider si l'acompte versé par le client doit être remboursé intégralement ou partiellement.



#### **COMPORTEMENT DU CLIENT :**

Nous exigeons du client qu'il se comporte de façon respectueuse envers l'ensemble du personnel, les autres clients ainsi que les biens de Fish Whisperer et qu'il ne menace, en aucun cas, le bon déroulement de l'expédition. Le skipper se réserve le droit d'annuler une sortie si l'un ou l'autre client présent à bord adopte une attitude indisciplinée ou dangereuse. Dans ce cas, l'expédition sera considérée comme étant terminée et le client DEVRA payer la totalité du montant de celle-ci.

#### **BOISSONS ALCOOLISÉES :**

Les boissons alcoolisées ne sont pas fournies lors de nos expéditions de pêche mais elles sont autorisées à bord. Une consommation responsable est néanmoins exigée. Le skipper se réserve le droit de :

- refuser les boissons alcoolisées à bord, s'il juge qu'elles peuvent représenter un danger ;
- refuser qu'un client monte à bord du bateau s'il a toutes les raisons de croire que ce client est sous l'influence de l'alcool. L'expédition peut alors être annulée sans aucun remboursement.

#### **PHOTOS ET VIDÉOS :**

Les photos prises par les skippers de Fish Whisperer Ltd lors des expéditions ou les vidéos qu'ils auront réalisées à bord seront utilisées à des fins de marketing (postées sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Twitter, le site Web de l'entreprise, etc...). En acceptant les termes et conditions de Fish Whisperer Ltd, le client accepte également cette condition/ce terme.

#### **DANGERS ET RISQUES :**

En tant que compagnie d'affrètement, Fish Whisperer Ltd s'est fixé pour mission d'offrir à sa clientèle des expéditions en bateau à la fois agréables et sûres. Cependant, en raison de la nature même de nos services, relatifs à l'affrètement de bateaux pour des expéditions de pêche ou autres, nous vous prions d'être conscient du fait que ce type de sorties en mer comporte toujours une part de risque – quoique faible – pour les clients. Il peut, en effet, arriver que ceux-ci se blessent, voire pire. Vous êtes priés de comprendre et de reconnaître les dangers impliqués et une fois à bord du bateau, d'assumer et d'accepter cette part de risque. Le client se doit également de suivre à la lettre les instructions du skipper, afin d'assurer sa propre sécurité et celle de tous ceux présents à bord.